



MÓDULO de INCIDENCIAS • MANUAL

vision Corvera de Asturias Limpieza y recogida - Incidencias Tipologías Datos Edición Cas Incidencias 11 de 76

Consultar Vistas Informes Desde 02/05/2015 Hoy 24h Sem. Hasta 09/05/2015 Ayer 48h Mes. Registros: 4 Tipo

Incidentes / Demandas

Cod.	Cod.	Día/Hora	Tipo incidencia	Prioridad	Equipo	Estado	Día/Hora	Creado por	Solicitado por	N. Ele.	Calle	Fotos
280	0	05/05/2016 11:49:53	Recogida de basuras	Sin asignar	FCC	Finalizada	06/05/2016 21:26:49	ricardo		1	carretera tamón, S/N, CORVERA DE ASTURIAS	0
contenedor desaparecido												
281	0	08/05/2016 07:18:30	Limpieza vial	Sin asignar	FCC	Finalizada	08/05/2016 09:10:55	ricardo		1	CL / ASTURIAS, 11, CORVERA DE ASTURIAS	2
Incidencia: Pintadas o manchas Localización incidencia: Calzada												
282	0	08/05/2016 09:05:33	Limpieza vial	Sin asignar	FCC	Finalizada	08/05/2016 09:11:11	ricardo		1	,CORVERA DE ASTURIAS	1
Localización incidencia: Zona sin urbanizar												
colocación asfaltera nueva ubicación												
283		09/05/2016 08:40:39	Contenedores reciclaje (CCR)	Alta	Sin asignar	Comunicada	09/05/2016 08:40:39	Pablo	emailxan@hotmail.com	0	Calle el Castaño, 3, 33404, Asturias, España	1
Incidencia: Contenedor desbordado												
lleno												

Acciones

Estado	Día/hora	Equipo
Comunicada	09/05/2016 08:40:39	Sin asignar

Documentos

Id	Nombre
----	--------

Mapa Satélite

Imágenes



ACCESO al ÁREA	<u>PÁG. 3</u>
DESCRIPCIÓN de la INTERFAZ de uso	<u>PÁG. 4</u>
Crear NUEVA incidencia	<u>PÁG. 5</u>
EDITAR una incidencia	<u>PÁG. 7</u>
App “Gestión de Incidencias” para Android	<u>PÁG. 9</u>



Acceso a visiOn

Utilizando sus credenciales, deberá entrar en portal.fccma.com. Una vez dentro, escoja la aplicación de incidencias a la que tiene acceso.

The screenshot shows the 'vision' application interface. At the top left, the 'vision' logo is circled in red. The top navigation bar includes 'Badalona - Incidencias', 'Tipologías', 'Datos', and 'Edición'. On the right side of the navigation bar, the user profile 'alvarodo' is circled in red. The main content area is divided into three sections: 'Tipologías' with a 'Clasificación' button, 'Datos' with a 'Datos' button (circled in blue) and a yellow 'Incidencias' button (circled in blue), and 'Edición' with an 'Edición incidencias' button. A blue callout box points to the 'Incidencias' button.

Acceso a la pantalla de trabajo

Cuando se encuentra dentro de la aplicación, seleccione “Incidencias” dentro del menú “datos”. Inmediatamente entrará en la pantalla desde la que podrá comenzar a gestionar las incidencias



Área de consulta:

Permite ejecutar las acciones previstas en función de los filtros aplicados.

Cabecera:

Nos informa de dónde estamos dentro de visiOn y nos permite la navegación dentro de la Aplicación

Área de filtrado:

Permite seleccionar fechas y tramos horarios para concretar las búsquedas.

Botones de "acción":
Permite realizar acciones sobre las incidencias.

Cod.	Cod.	Día/Hora	Tipo Incidencia	Prioridad	Equipo	Estado	Localización	Fotos
280	0	06/05/2016 11:49:53	Recogida de basuras	Sin asignar	FCC	Finalizada	carretera tamon, S/N, CORVERA DE ASTURIAS	0
281	0	08/06/2016 07:18:30	Limpieza viaria	Sin asignar	FCC	Finalizada	CL / ASTURIAS, 11, CORVERA DE ASTURIAS	2
282	0	08/06/2016 09:05:33	Limpieza viaria	Sin asignar	FCC	Finalizada	, CORVERA DE ASTURIAS	1
283	11	09/06/2016 08:40:39	Contenedores reciclaje (CO)	Alta	Sin asignar	Comunicada		1

Datos:

Muestra el listado de las incidencias seleccionadas para la consulta.

Acciones realizadas:

Comunica el estado actual de la incidencia y las acciones que se han realizado (si se ha asignado a un Equipo, etc.)

Estado	Día/Hora	Equipo
Comunicada	09/06/2016 08:40:39	Sin asignar

Documentos adjuntos:

Documentos adjuntos:

Muestra los documentos que se han ido adjuntando a lo largo del proceso de información-resolución.

Mapa de localización:

Nos señala sobre el mapa la localización y el tipo de incidencia.



Fotografías y comentarios adjuntos:

Muestra los fotografías que se han ido adjuntando a lo largo del proceso de información-resolución.



Selección de "vista":

Puede optar entre vista de mapa, vista de grid o ambas a la vez.

"Informes":

Puede elaborar varios tipos de informes:

Pulse sobre el botón "informes"; en el editor, seleccione el tipo o tipos de informes que quiere extraer y los parámetros para limitar los datos.

Pulse "lanzar".

Tipo:

Puede seleccionar la forma en que las incidencias se visualizarán sobre el mapa;

The screenshot displays the 'vision' software interface for the 'Incidencias' module. At the top, there are buttons for 'Consultar', 'Vistas', and 'Informes'. Below these, a table lists incidents with columns for 'Cod.', 'Dia/Hora', and 'Tipo'. A 'Selector de Informes' dialog box is open, showing a list of report types such as 'Ficha de Incidencias (Ayuntamiento)', 'Relación incidencias (listado de acciones y adjuntos)', and 'Resumen de Incidencias (por estado)'. A 'Selector de Parámetros' dialog box is also open, showing fields for 'Desde', 'Hasta', 'Consulta actual', 'Item Seleccionada', 'Desde (opcional)', 'Hasta (opcional)', 'Poblacion', and 'Incidencias'. A map at the bottom shows the location of the incidents in Asturias, Spain.



CONSULTAR:

Cuando haya definido los criterios de búsqueda, pulse "consultar" para ejecutar la consulta

FILTRADO:

Utilice el Área de filtrado para concretar los parámetros de búsqueda. De esta manera limitamos los datos que la aplicación tiene que descargar del servidor y el funcionamiento general es mucho más ágil y rápido.

Puede seleccionar parámetros por tiempo, por estado, por equipo o creador de la incidencia, por prioridad, etc.

The screenshot shows the 'vision' application interface. At the top, there's a navigation bar with 'vision' logo, 'Corvera de Asturias Limpieza y recogida - Incidencias', and tabs for 'Tipologías', 'Datos', and 'Edición'. Below this is a search and filter area. On the left, a 'Consultar' button is circled in red. The filter area includes dropdowns for 'Desde' and 'Hasta', buttons for 'Hoy', '24h', 'Sem.', 'Ayer', '48h', and 'Mes', and dropdowns for 'Estado', 'Prioridad', 'Creado por', and 'Equipo'. A green circle highlights a '+' button in the filter area, with an arrow pointing to a green text box. Below the filter area is a table header with columns: 'Cod.', 'Cod.', 'Dia/Hora', 'Tipo Incidencia', 'Prioridad', 'Equipo', 'Estado', 'Dia/Hora', 'Creado por', 'Solicitado por', 'N. Ele.', 'Calle', and 'Fotos'. At the bottom, there's a map showing a residential area with streets like 'Calle Carmen', 'Calle Rubén Darío', and 'Ctra. Villanueva'. The map includes a 'Mapa' button and a 'Satélite' button. On the left side of the map, there are sections for 'Acciones' and 'Documentos'. The 'Acciones' section has columns for 'Estado', 'Dia/Hora', and 'Equipo'. The 'Documentos' section has columns for 'Id' and 'Nombre'.

FILTRADO:

Puede mostrar u ocultar más criterios de búsqueda pulsando sobre el botón "+" ó "-"



NUEVA INCIDENCIA:

Seleccione el botón “añadir”.

Se abrirá el editor desde el que deberá dar de alta la nueva incidencia.

Mantenimiento de incidencias

Codigo:

*** Dia / * Hora:** 06/07/2016 10:32:12 **Codigo externo:**

Creado por: alvarodo **Solicitado por:**

Poblacion: CORVERA DE ASTURIAS (Asturias)

Dirección:

Portal: **Coordenadas:**

*** Tipo:** **Nº Elementos:**

Prioridad:

Observaciones:

* Indica un campo obligatorio

NUEVA INCIDENCIA:

Recuerde que tiene que rellenar obligatoriamente los campos marcados con “*”.

Cuanto más campos rellene (aunque no estén marcados como obligatorios) más información recopilará y más sencillo resultará resolver la incidencia.

Posteriormente podrá incluir documentos, imágenes o acciones que documentarán el proceso y ayudarán en la resolución.



EDITAR INCIDENCIA:

Seleccione la incidencia que desea editar.

Pulse el botón “editar”; se abrirá el editor desde el que podrá modificar los datos de la incidencia.

Cuando haya terminado pulse “OK”. Puede salir del editor sin modificar la incidencia pulsando “Salir”.

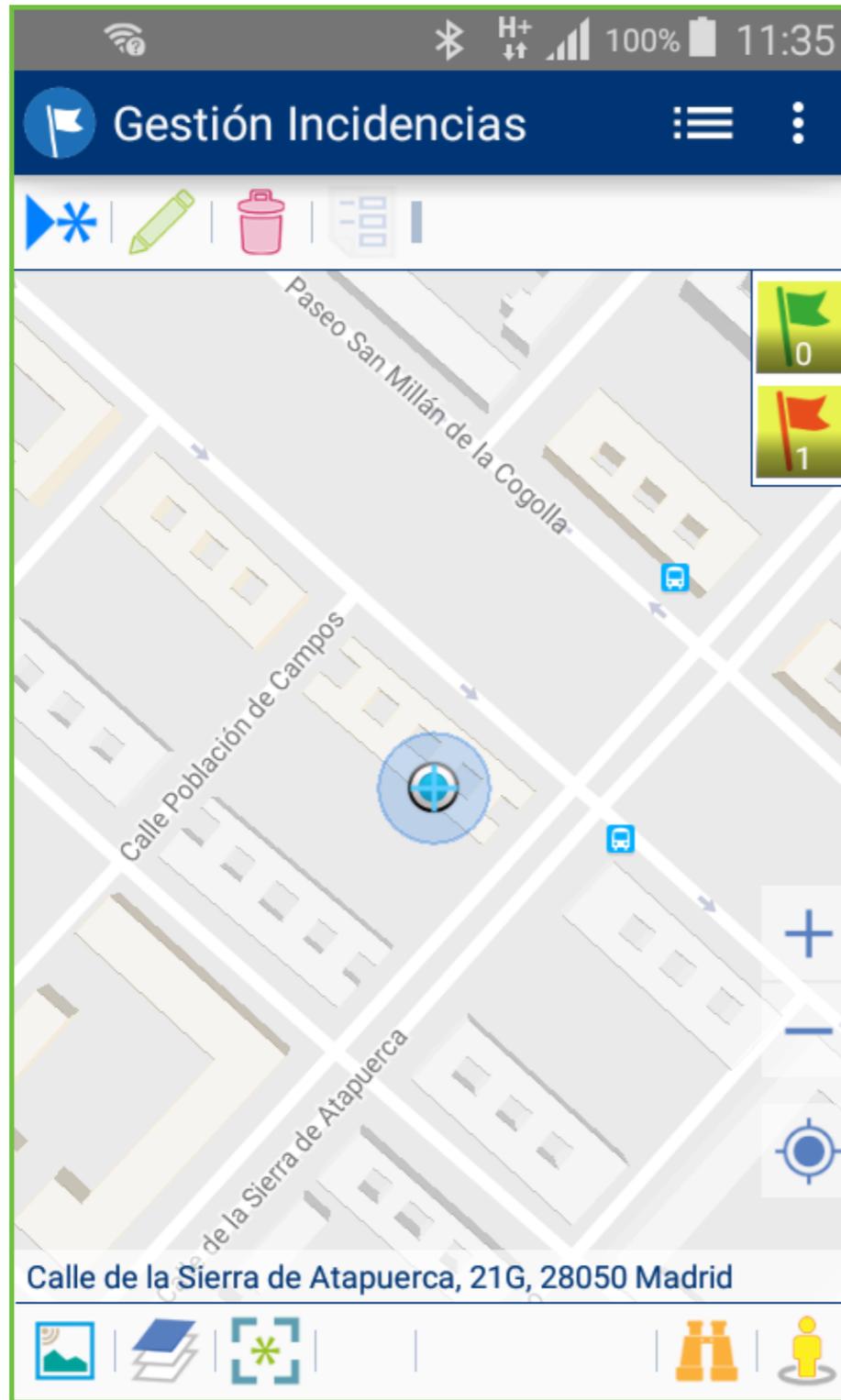
Cod.	Cod.	Dia/Hora	Tipo Incidencia	Prioridad	Equipo	Estado	Dia/Hora	Creado por	Solicitado por	N. Ele.	Calle	Fotos
71	0	08/10/2015 08:44:22	Limpieza viaria	Sin asignar	FCC						CORVERA DE ASTURIAS	
			Incidencia: Papelera rota Localización incidencia: Acera									
73	0	09/10/2015 09:09:41	Recogida de basuras	Sin asignar	FCC						la reguera, 4, CORVERA DE ASTURIAS	2
			Incidencia: Contenedor deteriorado									
75	2	13/10/2015 17:51:23	Limpieza viaria	Alta	FCC						Calle Quintanavides, 4, 28050 Madrid, España	2
			Incidencia: Papelera no vaciada Localización incidencia: Calzada farola									
76	3	16/10/2015 13:30:45	Limpieza viaria	Alta	FCC						Calle Quintanavides, 2, CORVERA DE ASTURIAS (Asturias)	1
			Incidencia: Papelera no vaciada Localización incidencia: Calzada apple 2									
77	4	16/10/2015 13:46:43	Recogida de basuras	Alta	Sin asignar						Calle Quintanavides, 2, 28050 Madrid, España	1
			Incidencia: Contenedor no vaciado									

AÑADIR ACCIONES, DOCUMENTOS E IMÁGENES:

Puede incluir documentos, imágenes o acciones que documentarán el proceso y ayudarán en la resolución.

Para ello, seleccione la incidencia a la que quiere añadir estos complementos.

Utilice los botones “añadir”, “editar” o “borrar” para realizar las acciones que desee.



APP incidencias para Android:

El módulo de incidencias incluido en la plataforma visiOn se complementa a la perfección con la aplicación de Gestión de Incidencias desarrollada para Android.

Esta aplicación se ha desarrollado de forma nativa para el sistema operativo líder en smartphone, a partir de las funcionalidad incluidas en el módulo de incidencias.

Puede completar la información de uso consultando el manual de la APP Gestión de Incidencias.